



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Estrés laboral y desempeño del personal de la Municipalidad
distrital de Motupe- Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Perez Asencio, Jenny Lisset (ORCID: 0000-0002-0046-4425)

ASESOR:

Mg. Pisfil Benites, Nilthon Ivan (ORCID: 0000-0002-2275-7106)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2021

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios, a mis queridos padres, a mis hermanas que siempre me han apoyado y a mi amada Mariana que me motiva día a día.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por el apoyo, así mismo a todos mis profesores de la Universidad “César Vallejo”, por el apoyo brindado durante todo el tiempo transcurrido en esta etapa de estudios de la Maestría en Gestión Pública, además a mis compañeros Samuel, Orlando y Susana, grandes colegas que conocí en esta etapa de mi vida. Así mismo al MG. Nilthon Ivan Pisfil Benites, profesor del curso de Tesis, por asesorarnos en la elaboración de la presente investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	1
III. METODOLOGÍA.....	1
3.1 Tipo y diseño de investigación	1
3.2. Variables y operacionalización	1
3.4. Instrumento de recolección de datos: validez y confiabilidad.	3
3.5. Procedimientos para recolección de datos	5
3.6. Análisis estadístico	5
3.7. Aspectos éticos	5
IV. RESULTADOS	1
4.1. Descripción de variables	1
4.2. Análisis inferencial	10
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES.....	31
VII. RECOMENDACIONES	33
VIII. PROPUESTA	34
REFERENCIAS hacen falta muchas referencias, y en inglés	36
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución del personal del Municipio del distrito de Motupe-Lambayeque	-----2
Tabla 2. Resumen de procesamiento de casos	-----4
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad del cuestionario-estrés-Burnout laboral	-----4
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad del cuestionario- desempeño laboral	-----5
Tabla 5. Niveles de Frecuencia de la variable Estrés Laboral	-----1
Tabla 6. Niveles de frecuencia de la dimensión Factores ambientales	-----2
Tabla 7. Niveles de frecuencia de la dimensión Factores organizacionales	-----3
Tabla 8. Niveles de frecuencia de la dimensión Factores individuales	-----4
Tabla 9. Niveles de frecuencia de la variable Desempeño laboral	-----5
Tabla 10. Niveles de frecuencia de la dimensión Motivación	-----6
Tabla 11. Niveles de frecuencia de la dimensión Responsabilidad	-----7
Tabla 12. Niveles de frecuencia de la dimensión Liderazgo y trabajo en equipo	-----8
Tabla 13. Niveles de frecuencia de la dimensión Formación y desarrollo personal	-----9
Tabla 14. Prueba de normalidad de la variable Estrés laboral	----- 10
Tabla 15. Prueba de normalidad de la variable Desempeño Laboral	----- 12
Tabla 16. Correlaciones Pearson de Estrés laboral y Desempeño Laboral	----- 14
Tabla 17. Prueba de normalidad de la dimensión Motivación	----- 15
Tabla 18. Correlaciones Pearson de Estrés laboral y Motivación	----- 17
Tabla 19. Prueba de normalidad de la dimensión Responsabilidad	----- 18
Tabla 20. Correlaciones Rho Spearman de Estrés Laboral y Responsabilidad	----- 20
Tabla 21. Prueba de normalidad de la dimensión Liderazgo y trabajo en equipo	----- 21
Tabla 22. Correlaciones Pearson de Estrés laboral y Liderazgo y trabajo en equipo	---- 23
Tabla 23. Prueba de normalidad de la Dimensión Formación y desarrollo personal	----- 24
Tabla 24. Correlaciones Pearson de Estrés laboral y Formación y desarrollo personal	- 26

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de frecuencia de la variable Estrés laboral	1
Figura 2. Niveles de frecuencia de la dimensión Factores ambientales	2
Figura 3. Niveles de frecuencia de la dimensión Factores Organizacionales	3
Figura 4. Niveles de frecuencia de la dimensión Factores Individuales	4
Figura 5. Niveles de frecuencia de la variable Desempeño laboral	5
Figura 6. Niveles de frecuencia de la dimensión Motivación	6
Figura 7. Niveles de frecuencia de la dimensión Responsabilidad.....	7
Figura 8. Niveles de frecuencia de la dimensión Liderazgo y trabajo en equipo	8
Figura 9. Niveles de frecuencia de la dimensión Formación y desarrollo personal	9
Figura 10. Histograma de la variable Estrés Laboral.....	11
Figura 11. Histograma de la variable Desempeño Laboral	13
Figura 12. Histograma de la dimensión Motivación.....	15
Figura 13. Histograma de la dimensión Responsabilidad	19
Figura 14. Histograma de la dimensión Liderazgo y trabajo en equipo	22
Figura 15. Histograma de la dimensión Formación y desarrollo personal	25

Resumen

En la presente investigación, se pretendió determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el desempeño laboral en la municipalidad distrital de Motupe, utilizando el tipo de investigación no experimental y un diseño descriptivo correlacional, además se hizo uso de una muestra de 49 colaboradores de la empresa. Los instrumentos para evaluar las variables de estudio, fueron 2 cuestionarios sobre el estrés laboral y el desempeño laboral, luego de la recolección de datos se usó el programa estadístico SPSS versión 22 para el análisis correspondiente y así encontrar la correlación entre las variables. Como resultados se obtuvo que en la variable estrés laboral posee un $(\text{sig.} = 0.05^*6) < \alpha 0.05^*$ lo cual indica que su distribución es normal y para la variable desempeño laboral tiene un $(\text{sig.} = 0,018) > \alpha 0.05^*$ lo que muestra que la variable en estudio no distribuye normal, asimismo se afirma la Hipótesis Nula (H_0) y se rechaza la Hipótesis Alternativa (H_1) para la presente investigación.

Palabras Clave: Estrés laboral, Desempeño laboral, trabajador municipal

Abstract

In this research, it is intended to determine the relationship that exists between work stress and work performance in the district municipality of Motupe, using the type of non-experimental research and a correlational descriptive design, in addition to using a sample of 49 collaborators of the company. The instruments to evaluate the study variables were 2 questionnaires on work stress and work performance, after data collection the statistical program SPSS version 22 was used for the corresponding analysis and thus find the correlation between the variables. As results, it was obtained that in the work stress variable it has a (sig. = 0.056) \leq 0.05 which indicates that its distribution is normal and for the work performance variable it has a (sig. = 0.018) $>$ 0.05 which shows that the variable under study does not distribute normal, likewise the Null Hypothesis (H_0) is affirmed and the Alternative Hypothesis (H_1) is rejected for the present investigation.

Key Words: Work stress, Work performance, Municipal worker.